客户须知

适用于设备交付、日常使用及联系技术支持。请与安装指南和软件快速上手配合阅读。

交付与首次调试

现场安装、首次开机、设备校准和参数调试由官方协助完成。客户按指导核对配件和接线，不要自行调试z轴、机位坐标等参数。托管客户无需重复执行现场安装步骤。

手机与机位

手机不要贴膜，不要加装手机壳。每台手机一旦位置固定，不允许自行修改。更换手机、调整位置或变动卡扣前，请联系我们进行设置更改，由官方处理需要的绑定与校准。

亮屏与实时观察

自动息屏5分钟仅为手机初始设置建议。每次使用时需要亮屏操作。amazingclaw操作端不提供持续实时画面；请通过独立HUB网址登录，选择自己的设备，实时观察手机页面。

摆放与充电

避免阳光直射，保持设备清洁，减少灰尘，并为机械臂移动留出空间。线缆不得阻挡滑动。

手机充电按官方指导安排，可使用定时循环插座控制手机充电时段。该安排仅针对手机充电，不适用于工控机或机械臂供电。插座规格应适配部署地点和实际负载，具体时段由官方结合使用情况确认。

社媒应用中的广告弹窗

按照现有使用经验，TikTok初次使用阶段可能出现其他应用的推广或跳转提示。可按官方指导预装目标市场常用的主流应用，尝试减少相关广告跳转对操作的干扰；这些应用可以不日常使用。

上述做法保留为使用建议，不保证广告减少或消失。应用从可信的官方渠道安装；若仍有弹窗，在HUB核对页面并联系官方处理。

权限与账号保护

按实际任务需要配置权限，不在公开渠道传递登录凭据。

专用输入法的完全访问

专用输入法用于配合设备完成手机文字输入。按交付要求安装并只保留该输入法，在系统键盘设置中开启“允许完全访问”。输入法名称、可信安装来源及具体配置由官方说明；不要把这一要求扩展到其他输入法。

HUB账号与访问凭据

HUB账号和密码用于登录设备管理页面；Hub Token用于软件连接设备服务。两者用途不同，应按官方交付的方式保管和填写。客户只能使用获授权的设备与账号，不与无关人员共享。

模型服务与 API Key

模型API Key用于调用所选AI服务。服务地址、密钥、模型名称及由谁提供配置，按交付方案与官方确认。调用可能产生的费用及承担方应在启用前确认；不要复制他人的密钥或把密钥写进公开文档。

CMD本机命令权限

CMD可让助手在当前电脑执行命令并读写文件。仅在任务确实需要、了解影响并经官方指导时开启；普通聊天或连接Hub不应被理解为必须开启这一权限。不要运行来源不明的任务指令。

截图与日志

反馈问题前检查截图和日志，遮挡密码、Token、API Key以及不必要的客户聊天、姓名等信息。技术支持仅接收排查所需内容，不在公开群聊或网页评论中发送这些资料。

账号维护

发现账号或密钥可能泄露时，及时联系官方处理，并按账号所属服务的方式修改密码或撤销密钥。不要继续转发包含原凭据的截图。

任务边界与联系支持

以设备实际画面核对结果，在HUB端停止正在运行的任务。

停止操作的范围

工作台停止按钮和微信“/停止”只停止对应会话的本地推理。已经提交到服务器的任务会继续。该权限设置用于避免影响范围扩大、引起其他问题。需要停止正在运行的任务时，请在HUB端打开“实时执行”页面，点击右上角的“停止任务”。

异常情况反馈

遇到设备不可见、画面异常、点击偏移或未知回执时，先核对设备号、机位和手机亮屏状态。不要反复重复下发同一操作，也不要自行调整参数。反馈时提供时间、设备与机位、软件版本、现象和已做的操作。

当前联系渠道

微信号：yykeji2026qwe Telegram：@kongyutingting

邮箱：xiaohuiy588@gmail.com / 1404097780@qq.com





微信：yykeji2026qwe

Telegram：@kongyutingting

具体交付内容、收费、售后范围和服务时效以双方确认的订单或约定为准。